|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Составление договора об оказании платных услуг |
| Краткое описание процесса | Бухгалтер составляет договор об оказании платных услуг. Стоимость отличается для различных категорий (групп здоровья, спортивных групп, инвалидов). Менеджер фиксирует информацию об оплате для оформления абонемента. |
| Цель процесса | Управление составлением договоров об оказании платных услуг |
| Владелец процесса (тот кто может изменить процесс) | Дирекция бассейна |
| Ресурсы процесса (входы) | Данные о свободном времени для посещения, справка, информация о посетителях |
| Поставщики процесса | Менеджер |
| Результаты процесса | Информация об оплате |
| Клиенты процесса | Клиент, тренер |
| Показатели процесса | Количество сформированных договоров, количество обратившихся клиентов, средний чек, число обслуживаемых клиентов |
| Исполнители процесса | Бухгалтер, менеджер |
| Трудоемкость | 15 минут |
| Длительность | Каждый день |
| Среднее количество повторений | Ежедневно в течение рабочей недели |

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Оформление абонемента или пропуска на разовое посещение |
| Краткое описание процесса | Менеджер составляет абонемент или пропуск на разовое посещение по шаблону. После этого менеджер формирует отчет о количестве посещений и оформленных абонементов. |
| Цель процесса | Управление абонементами и их оформлением |
| Владелец процесса (тот кто может изменить процесс) | Дирекция бассейна |
| Ресурсы процесса (входы) | информация об оплате, информация о посетителях |
| Поставщики процесса | Бухгалтер, менеджер |
| Результаты процесса | отчёты об оплате, посещении |
| Клиенты процесса | Клиент, тренер |
| Показатели процесса | Количество сформированных заказов, количество обратившихся клиентов, средний чек, число обслуживаемых клиентов |
| Исполнители процесса | Менеджер |
| Трудоемкость | 15 минут |
| Длительность | Каждый день |
| Среднее количество повторений | Ежедневно в течение рабочей недели |